

Tox Info Suisse (www.toxinfo.ch) betreibt in der Schweiz die Notrufnummer 145. Ärztinnen und Ärzte sowie weitere medizinische Fachpersonen geben täglich rund um die Uhr telefonisch Auskunft bei Vergiftungen durch Chemikalien, Medikamente, giftige Pflanzen, Pilze oder Tiere sowie Drogen und vieles mehr.

An unserem Standort, **mitten im Herzen von Zürich** mit unseren gegen 50 Mitarbeitenden, bieten wir per sofort einer versierten und aufgeschlossenen Persönlichkeit eine interessante Stelle als

Medizinische Sachbearbeiter/in Telefontriage (40 – 60%)

Zu den Aufgaben gehören im Wesentlichen:

- Telefontriage im Notfalldienst in den Sprachen Deutsch (65% der Anrufe), Französisch (30% der Anrufe) und Englisch (5% der Anrufe)
- Allgemeine Sekretariatsarbeiten
 - Bearbeiten von Emails
 - Versandrapporte vorbereiten und versenden
 - Austrittsberichte bei Ärzten/Spitälern anfordern
 - Pflege der Datenbank
 - Unterstützung von Projekten innerhalb der Administration

Die Anforderungen an die/den zukünftigen StelleninhaberIn sind:

- MPA, Drogist/in, Pharmaassistent/in oder gleichwertige Ausbildung bzw. Erfahrung im medizinischen Bereich
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch sind zwingend, Italienisch ist von Vorteil
- Vertrautheit mit Computer und im Umgang mit digitalen Hilfsmitteln für die Kommunikation
- Einwandfreie Umgangsformen, Einfühlungsvermögen und Dienstleistungsmentalität
- Hoher Qualitätsanspruch und Diskretion
- Schichtbetrieb Mo – So / 07:30 – 22:00 Uhr

Unser Angebot richtet sich auch an Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteiger, welche sich für eine Tätigkeit in unserer Institution begeistern können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Einreichung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Aus- und Weiterbildungszertifikate, Arbeitszeugnisse) an recruiting@toxinfo.ch

Auskünfte zu dieser Stellenausschreibung erteilt Ihnen gerne unsere Leitende Ärztin Dr. med. Cornelia Reichert unter Telefon 044 251 66 66 oder per Mail.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

Hinweis: Bewerbungen, welche uns zu dieser Stellenausschreibung auf dem Postweg zugestellt werden, können wir aus administrativen Gründen nicht an die Bewerber zurücksenden. Die Unterlagen werden unter Einhaltung des DSG durch die Empfängerin (Tox Info Suisse) nach Abschluss des Prozesses passend vernichtet.