

Tox Info Suisse (www.toxinfo.ch) betreibt in der Schweiz die Notrufnummer 145. Ärztinnen und Ärzte sowie weitere medizinische Fachpersonen geben täglich rund um die Uhr telefonisch Auskunft bei Vergiftungen durch Chemikalien, Medikamente, giftige Pflanzen, Pilze oder Tiere sowie Drogen und vieles mehr.

An unserem Standort, **mitten im Herzen von Zürich** mit unseren gegen 50 Mitarbeitenden, bieten wir per sofort oder nach Vereinbarung einer versierten und aufgeschlossenen Persönlichkeit eine interessante Stelle als

Teamleitung medizinische Telefontriage 40 – 60%

Zu den Aufgaben gehören im Wesentlichen:

- Telefontriage im Notfalldienst in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch
- Allgemeine Sekretariatsarbeiten
 - Bearbeiten von E-Mails
 - Versandrapporte vorbereiten und versenden
 - Austrittsberichte bei Ärzten/Spitälern anfordern
 - Pflege der Datenbank
 - Unterstützung von Projekten innerhalb der Administration
- Teamleitung: Mitarbeiterführung, Dienstplanung und Prozessentwicklung

Die Anforderungen sind:

- Ausbildung als MPA, Drogist/in oder Fachfrau/Fachmann Apotheke resp. Pharmaassistent/in oder gleichwertige Ausbildung bzw. Erfahrung im medizinischen Bereich
- Vergleichbare Erfahrung in medizinischer Telefonzentrale von Vorteil
- Erfahrung in Teamleitung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch sind zwingend, Italienisch ist von Vorteil
- Vertrautheit mit Computer und im Umgang mit digitalen Hilfsmitteln für die Kommunikation
- Einwandfreie Umgangsformen, Einfühlungsvermögen und Dienstleistungsmentalität
- Hoher Qualitätsanspruch und Diskretion
- Schichtbetrieb Mo – So / 07:30 – 22:00 Uhr

Unser Angebot richtet sich auch an Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteiger, welche sich für eine Tätigkeit in unserer Institution begeistern können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Einreichung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Aus- und Weiterbildungszertifikate, Arbeitszeugnisse) an recruiting@toxinfo.ch

Auskünfte zu dieser Stellenausschreibung erteilt Ihnen gerne unsere leitende Ärztin Dr. med. Cornelia Reichert unter Telefon 044 251 66 66 oder per Mail.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

Hinweis: Bewerbungen, welche uns zu dieser Stellenausschreibung auf dem Postweg zugestellt werden, können wir aus administrativen Gründen nicht an die Bewerber zurücksenden. Die Unterlagen werden unter Einhaltung des DSGVO durch die Empfängerin (Tox Info Suisse) nach Abschluss des Prozesses passend vernichtet.